―「マックスプラン」「スタンダードプラン」にご加入中のお客様へ―

重要なお知らせ

伝送方式の変更に伴う宅内工事の実施について

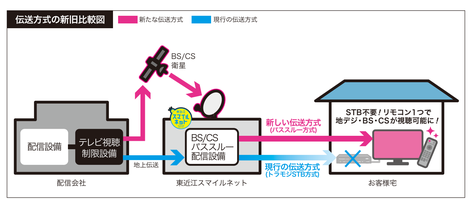
平素より弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
「マックスプラン」「スタンダードプラン」をご利用中のお客様にご案内申し上げます。

現在ご加入中のテレビプランではSTB(ケーブルテレビ専用受信機)を設置してBS放送・CS専門チャンネルをご視聴いただいておりますが、2030年にSTBを使用した現行の伝送方式が終了することから順次新しい伝送方式へ移行するための切替え工事を実施させていただきます。

新しい伝送方式への切替工事が完了すると、CS専門チャンネルは1契約で3台まで同一料金でご視聴可能になり、地デジ・BSについては家中すべてのテレビでご視聴いただくことが可能となります。

この工事によりCS専門チャンネルのご視聴方法は、新しい伝送方式(パススルー方式)でのサービス提供となり今までCS専門チャンネルを視聴するために必要であったSTBが不要となります。これに伴い、弊社チャンネルラインナップも一部変更となります。

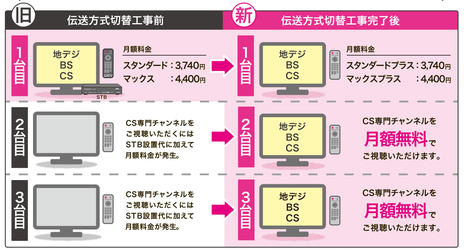
つきましては、順次切替工事を実施させていただきますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。



新方式へ移行すると

月額料金について

CS専門チャンネルが**1契約で3台までご視聴いただけます!**

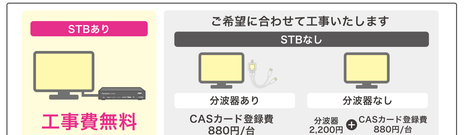


※4台目以降は、1台あたり550円/月の管理手数料が必要となります。

工事費について

STB設置台数分 **工事費無料!**

STB未設置の場合は、下記の工事費が必要となります。



STBが未設置のテレビで新たにCS専門チャンネルをご視聴いただく場合は、CASカード登録費880円と分波器2,200円の別途工事費が発生いたします。また、宅内配線の受信レベルが適切でない場合は改修が必要になりますので無料でお見積りさせていただきます。

宅内工事までの流れ

❶案内到着
東近江スマイルネットより
ご案内のダイレクトメールが郵送で届きます。
※ご覧いただいている本状がダイレクトメールになります。

❷工事内容説明
☎0800-700-9077(通話料無料)または
☎050-3151-5252 より、
お電話にて工事内容をご説明いたします。

❸工事日調整
宅内工事にお伺いする工事店より、お電話にて
工事させていただく日程を調整いたします。

❹工事完了
宅内工事実施後すぐに
新方式でご視聴が可能となります。
※お客様宅の環境により様々ですが工事時間は約90分~120分程度を予定しております。

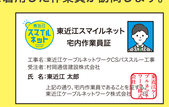
宅内工事に関するお問い合わせ

指定工事業者
村岡通信建設(株)

下記の電話番号より、
工事させていただく日程を調整いたします。

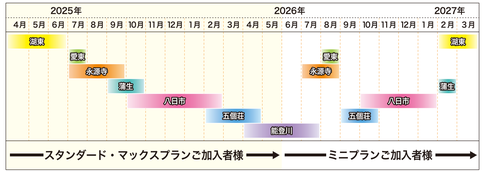
☎080-2530-7062
☎080-6170-1535
☎080-1474-0665
☎090-7883-3168

「東近江スマイルネット 宅内作業員証」を着用した作業員が訪問します。



※作業につきましては、お客様の立ち合いをお願いいたします。

宅内工事予定表



パススルー方式 宅内工事・番組視聴に関するQ&A

Q1 なぜ伝送方式を変更するのですか?
A1 現在お客様宅に設置されていますCASカードを挿入したSTBチューナーでの伝送方式が2030年に終了となります。継続してテレビサービスをご利用いただくために、弊社では「パススルー方式」という新たな伝送方式に変更することになりました。

Q2 工事費用はかかりますか?
A2 STBを設置中のテレビもしくはレコーダーまでの工事は無料となります。また、STBを設置していない場所でBS・CS専門チャンネルのご視聴を希望される場合は有料工事となります。

Q3 新たな方式(パススルー方式)でテレビを視聴するにはどうすれば良いですか?
A3 移行のための工事が必要となります。主な工事内容は、V-ONU交換・STBの撤去・分波器の取付・テレビもしくはレコーダーのCAS番号の登録となります。今回の工事で実施させていただきます。

Q4 家のすべてのテレビでBS放送・CS専門チャンネルを見ることができますか?
A4 BS放送は家の全てのテレビでご視聴いただけます。CS専門チャンネルは1契約で最大3台まで同一料金でご視聴いただけますが、4台目以降は1台あたり550円/月の管理手数料が必要となります。

Q5 4K/8K放送には対応していますか?
Q5 4K/8Kチューナーを内蔵したテレビをご用意いただきましたらご視聴可能です。
お客様宅内の環境によっては別途有料工事が必要となる場合があります。

専門チャンネル一覧

			地デジ・BS パススルー	スタンダードプラス	マックスプラス
設備&ホーム	CS218ch	東映チャンネル		●	●
	CS223ch	映画・チャンネルNECO		●	●
	CS227ch	ザ・シネマ		●	●
	CS240ch	ムービープラス		●	●
	BS255ch	日本映画専門チャンネル		●	●
	CS292ch	時代劇専門チャンネル		●	●
	CS293ch	ファミリー劇場		●	●
	CS294ch	ホームドラマチャンネル		●	●
	CS296ch	TBSチャンネル1		●	●
	CS300ch	日テレプラス		●	●
	CS310ch	スーパー!ドラマTV		●	●
	CS312ch	Dlife		●	●
	CS314ch	女性チャンネル♪LaLa TV		●	●
	CS297ch	TBSチャンネル2			●
	CS298ch	テレ朝チャンネル1			●
	CS308ch	フジテレビTWO			●
	CS316ch	ミステリーチャンネル			●
	BS252ch	WOWOWプラス			●
スポーツ	BS242ch	J SPORTS 1	●	●	●
	BS243ch	J SPORTS 2	●	●	●
	BS244ch	J SPORTS 3	●	●	●
	CS250ch	スカイA		●	●
	CS254ch	GAORA SPORTS		●	●
	CS257ch	日テレジータス		●	●
	CS262ch	ゴルフネットワーク		●	●
	CS307ch	フジテレビONE			●
	CS800ch	スポーツライブ+		●	●
アニメ	BS236ch	アニマックス		●	●
	CS330ch	キッズステーション		●	●
	CS331ch	カートゥーンネットワーク		●	●
音楽	CS322ch	音楽・ライブ!スペースシャワーTV		●	●
	CS325ch	MUSIC ON ! TV(エムオン!)		●	●
	CS329ch	歌謡ポップスチャンネル			●
ホビー・カルチャー	CS055ch	ショップチャンネル		●	●
	CS161ch	QVC		●	●
	CS295ch	MONDO TV		●	●
	CS363ch	囲碁・将棋チャンネル		●	●
	BS251ch	釣りビジョン			●
ドキュメンタリー	CS340ch	ディスカバリーチャンネル		●	●
	CS341ch	アニマルプラネット		●	●
	CS342ch	ヒストリーチャンネル		●	●
	CS343ch	ナショナル ジオグラフィック		●	●
ニュース	CS349ch	日テレNEWS24		●	●
	CS299ch	テレ朝チャンネル2			●

地デジ・BSチャンネル一覧

		地デジ・BS パススルー	スタンダードプラス	マックスプラス
地デジ&BS	01ch①★	NHK総合	●	●	●
	02ch②	NHK Eテレ	●	●	●
	03ch③	びわ湖放送	●	●	●
	04ch④	毎日放送	●	●	●
	05ch⑤	KBS京都	●	●	●
	06ch⑥	朝日放送	●	●	●
	08ch⑧	関西テレビ	●	●	●
	10ch⑩	読売テレビ	●	●	●
	11ch⑪	コミュニティチャンネル	●	●	●
	12ch	文字放送	●	●	●
	BS101ch①	NHK BS	●	●	●
	BS141ch④	BS日テレ	●	●	●
	BS151ch⑤	BS朝日	●	●	●
	BS161ch⑥	BS-TBS	●	●	●
	BS171ch⑦	BSテレ東	●	●	●
	BS181ch⑧	BSフジ	●	●	●
	BS211ch⑪	BS11 イレブン	●	●	●
	BS222ch⑫	BS12 トゥエルビ	●	●	●
	BS231ch	放送大学テレビ(メイン)	●	●	●
	BS232ch	放送大学テレビ(サブ)	●	●	●
	BS260ch	BS松竹東急	●	●	●
	BS200ch⑩	BS10	●	●	●
	BS265ch	BSよしもと	●	●	●

★①~⑫はテレビリモコンのボタン番号です。

オプションチャンネル一覧

BS191ch	WOWOWプライム
BS192ch	WOWOWライブ
BS193ch	WOWOWシネマ
BS201ch	BS10スターチャンネル
BS242ch	J SPORTS 1
BS243ch	J SPORTS 2
BS244ch	J SPORTS 3
BS245ch	J SPORTS 4
CS801ch	KNTV801(スカチャン1)
CS219ch	衛星劇場 HD
CS218ch	東映チャンネル
CS307ch	フジテレビONE
CS308ch	フジテレビTWO
CS309ch	フジテレビNEXT
BS234ch	グリーンチャンネル
CS318ch	Mnet
CS333ch	アニメシアターX
CS330ch	キッズステーション
CS290ch	TAKARAZUKA SKY STAGE

料金表

スタンダードプラス 58ch	3,740円 (4台目以降550円/台)	コミュニティチャンネル	BS放送18チャンネル
		地上デジタル放送	CS放送30チャンネル
マックスプラス 67ch	4,400円 (4台目以降550円/台)	コミュニティチャンネル	BS放送20チャンネル
		地上デジタル放送	CS放送37チャンネル

※月額料金に変更はございません。旧コース「スタンダード」「マックス」と同じ月額料金でお楽しみいただけます。