



# テレビサービスご利用に関する 重要事項説明書 (契約約款)

本書に記載の内容は、2025年4月1日現在のものです。今後、変更される場合があります。予めご了承ください。  
最新の内容については、東近江スマイルネットホームページをご確認ください。(https://www.hcnet.tv)



東近江ケーブルネットワーク株式会社

2025.4

# 目次

---

■はじめに	2
① ご契約にあたり	2
② お支払いについて	2
③ マイページについて	2
④ 工事について	2
⑤ 初期契約解除制度について	2
⑥ 貸与機器について	2
⑦ 一時休止について	2
⑧ 転居について	3
⑨ 加入契約の解約について	3
●auスマートバリュー	
・UQ mobile自宅セット割インターネットコースについて	3
① auスマートバリューとは	3
② UQ mobile自宅セット割インターネットコースとは	3
③ 適用条件について	3
④ お申込みについて	3

---

■テレビサービス重要事項説明	4
① 設置機器について	4
② チャンネルガイドについて	4
③ 画面比率について	4
④ 受信待機について	4
⑤ 降雨減衰について	4
⑥ チャンネル編成について	4
⑦ プラン変更留意点	4
⑧ 4K8K衛星放送について	6
●NHK団体一括支払いについて	6
① 「NHK団体一括支払い」とは	6
② 注意事項	6

---

■料金表	7
●月額料金	7
●初期費用・手数料	7

---

■契約約款	
東近江ケーブルネットワークサービス加入契約約款	8
個人情報保護方針(プライバシーポリシー)	10

---



# はじめに

※本書に記載の「東近江ケーブルネットワークサービス加入契約約款」と併せてご確認ください。

## 1 ご契約にあたり

- 未成年者のご契約は、親権者(法定代理人)の方の同意が必要となります。
- 加入契約申込書や関連書類の記載事項に、不備(名義、捺印、相違、記入漏れ等)がある場合は、工事が遅れる場合があります。

## 2 お支払いについて

- 工事費・手数料の他、毎月のご利用料金のお支払いは、原則、口座振替のみとなります。クレジットカード支払いの取扱いはありません。
- 毎月の振替日は、27日とし、金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
- お客様ご指定の口座が口座情報の不備や残高不足などにより、引き落としが出来なかった場合、次月の振替金額に合算して振替させていただきます。
- 原則として振替金額の請求書・明細書・領収書の発行は行いません。

## 3 マイページについて

- 「マイページ」とは、WEB上から月々のご利用料金明細(過去12ヵ月分まで)を無料で閲覧していただけるサービスです。
- ご利用は、弊社ホームページ(<https://www.hcnet.tv>)の「マイページ」ボタンからログインしていただけます。

## 4 工事について

- 工事中は必ずご在宅・ご在室いただき、お立ち会いをお願いします。また、工事内容についてお客様にご確認いただく場合があります。
- 工事前に機器等の設置場所の他、配線状況の調査を実施する場合があります。
- ご利用サービスにより、工事日までにご用意いただくものがあります。予めご確認いただき、ご用意ください。

## 5 初期契約解除制度について

- ご契約されたテレビサービスは、初期契約解除制度の対象となります。
- ご契約後に弊社より交付する契約書面(ご契約内容に関する重要なお知らせ)をお客様が受領された日または、工事完了日の何れか遅い日から起算し、8日を経過するまでの間、書面によりご契約の解除を行うことができます。この効力は、お客様が書面を発した時に生じます。
- この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けたテレビサービスの料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費(設定費等)は請求されます。
- 上記の当該対価請求額として次の事務手数料および各工事費は、お客様のご負担となります。

(税込)

項目	戸建住宅費用	集合住宅費用
事務手数料	3,300円	3,300円
引込み工事負担金	11,000円	-
宅内工事費	16,500円	7,700円
その他工事費	実費相当	実費相当

項目	工事種別	費用
プラン変更	事務手数料	3,300円

- また、本契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には、当該金銭等(前述②で請求する料金等を除く)をお客様に返還いたします。
- 弊社(取次店含む)による初期契約解除制度の説明が間違っていたり、交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客様が8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、あらためて発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。
- 契約を解除される場合は、書面(ハガキ・封書)に必要事項をご記入の上、下記の宛先まで郵送してください。なお、書面送付時の送料は、お客様のご負担となります。

### 【書面宛先】

〒527-0113 東近江市池庄町505 東近江ケーブルネットワーク(株)行

### 【必要事項】

- ① ご契約者住所
- ② ご契約者名(フリガナ)
- ③ 電話番号
- ④ 契約を解除されたいサービス
- ⑤ ④のサービスが記載された「契約書面」を受領された日

## 6 貸与機器について

- サービスをご利用いただく上で必要となる以下の機器は、一部を除き貸与機器です。故障の場合は弊社までご連絡ください。
  - ・V-ONU(光映像信号変換機)
  - ・同軸モデム(集合住宅用信号変換器)
- お客様の過失により紛失・破損された場合は、損害金を請求させていただきます。

## 7 一時休止について

- 一時休止(再開)をご希望の場合は、書面によるお手続きが必要になります。ただし、一時的な転居・入院・長期出張等、やむを得ない理由で弊社が承諾した場合のみに限ります。
- 休止および再開毎に、休止(再開)手数料3,300円(税込)が発生いたします。
- 一時休止は1ヵ月単位で最長期間は、1年間となります。なお、1年を経過しても再開のお申し出がない場合は、「みなし解約」となり、撤去工事費として11,000円を請求させていただきます。
- 一時休止期間中の弊社からの貸与機器(付属品含む)につきましては、お客様での保管となります。

### 【サービス別の注意事項】

- テレビサービス
  - ・一時休止(再開)時には、一部設置機器の工事が発生いたします。
- NHK団体一括支払い
  - ・NHK団体一括支払いをご利用の場合は、お客様にてNHKへ休止の旨をご連絡ください。
  - ・NHK天津放送局(営業部): TEL 077-521-3083(平日10:00~17:00)
- WOWOW
  - ・WOWOWをご視聴の場合は、お客様にてWOWOWへ停止の旨をご連絡ください。
  - ・WOWOWカスタマーセンター: 0120-580-807(年中無休9:00~20:00)

## 8 転居について

- 転居される場合は、希望される日の30日前までに書面によるお申し出が必要になります。  
※転居を希望される日の30日前までにお申し出がない場合、ご希望日での工事がお受けできない場合があります。
- 転居先が弊社サービスエリア内であれば、サービスを継続してご利用いただくことが可能です。ただし、転居先の建物環境等により、ご利用いただけない場合があります。
- ※転居先が弊社サービスエリア外等でご利用いただけない場合は、加入契約の解約となります。
- 転居時には転居元の引込み撤去工事費11,000円(税込)および、転居先の宅内工事費(別途お見積り)が発生いたします。なお、宅内工事費が割引きになる制度があります。別途、お問い合わせください。

## 9 加入契約の解約について

- 加入契約の解約を希望される場合は、希望される日の10日前までに書面によるお申し出が必要になります。  
※解約を希望される日の10日前までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合があります。
- 解約月は、当該月1ヵ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- 解約時には、撤去工事費11,000円(税込)を24ヵ月の利用月数で低減した金額をご負担いただきます。なお、2022年6月以前に加入契約されたお客様は、撤去工事費11,000円(税込)を全額ご負担いただきます。
- 解約時には、引込み線の他、弊社からの貸与機器(付属品含む)を全て撤去いたします。

### 【注意事項】

- テレビサービス
  - ・弊社テレビサービスでご視聴のテレビは、全て映らなくなります。必ず撤去工事前にアンテナ受信または、他事業者への切り替え工事が必要となります。
  - ・切り替え工事に関するお手続きは、お客様にて電気店または他事業者へご連絡ください。なお、その際に発生する費用等はお客様のご負担となります。
- NHK団体一括支払い
  - ・「NHK団体一括支払い」をご利用の場合は、「NHK団体一括支払い」もあわせて解約となります。以後のお支払い方法については、お客様にてNHKへご連絡ください。
  - ・NHK大阪放送局(営業部): TEL 077-521-3083(平日10:00~17:00)

## ・auスマートバリュー ・UQ mobile自宅セット割インターネットコースについて

### 1 auスマートバリューとは

- 弊社提供の対象サービスと、auスマホまたはauケータイの対象料金プランをご契約いただくことで、auスマホ・auケータイ等のご利用料金を永年割引するおトクな料金割引サービスです。

### 2 UQ mobile自宅セット割インターネットコースとは

- 弊社提供の対象サービスと、UQ mobileスマホの対象料金プランをご契約いただくことで、UQ mobileのご利用料金を永年割引するおトクな料金割引サービスです。

### 3 適用条件について

- 弊社提供の「テレビサービス(全コース対象)」と対象の「インターネットコース」をセットでお申込みまたはご利用中で、auスマホ・auケータイまたは、UQ mobileスマホの対象料金プランをお申込みまたはご利用中のお客様。  
※子育て応援プランご利用中の場合、適用条件が異なります。詳しくはお問い合わせください。

### 【弊社対象サービス】

- テレビサービス
  - ・マックスプラス/スタンダードプラス/地デジ・BSパススルー/ジャンルパック/地デジ
- インターネットサービス
  - ・10ギガプラス/5ギガプラス/1ギガプラス/100メガプラス

### 【au/UQ mobile対象サービス】

- auスマホ・auケータイ、UQ mobileスマホのデータ定額サービスや料金プラン。詳しくは、au Style/auショップ、auホームページ、UQ mobile取扱店・UQ mobileホームページにてご確認ください。  
【au】<https://www.au.com/mobile/charge/charge-discount/smartvalue/>  
【UQ mobile】<https://www.uqwimax.jp/mobile/>

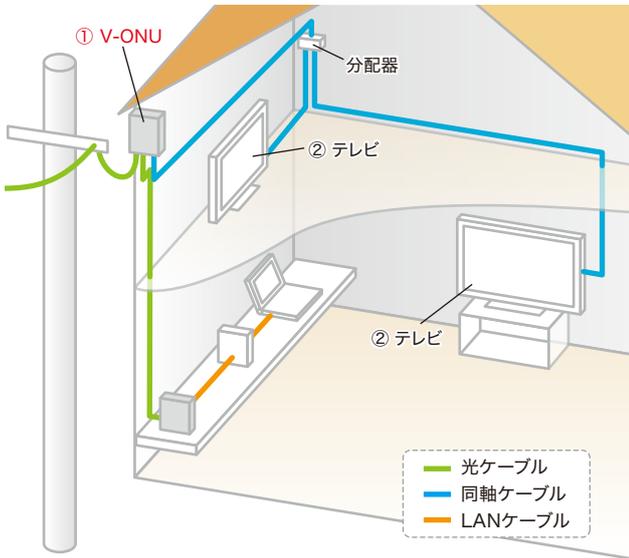
### 4 お申込みについて

- auスマートバリュー、UQ mobile自宅セット割インターネットコースの割引きについては、au Style/auショップ、UQ mobileショップ、Web、お客様センターでお申込みが必要です。

# テレビサービス 重要事項説明

※本書に記載の「東近江ケーブルネットワークサービス加入契約約款」と併せてご確認ください。

## 1 設置機器について



### 【弊社から設置するもの】

#### ① V-ONU

・映像用の光信号を電気信号に変換する装置です。映像用の装置ですが、通信用光ケーブルの分岐箱としても設置いたします。

※2018年12月1日以降に新規ご契約で設置する「V-ONU」は、テレビコースが「マックスプラス」「スタンダードプラス」「地デジ・BSパススルー」の場合、地上デジタル放送とBSデジタル放送が「パススルー」※に対応した「広帯域V-ONU」を設置いたします。「地デジ」コースについては、地上デジタル放送のみ「パススルー」に対応した「V-ONU」の設置となりBSデジタル放送は、「パススルー」ではありません。

※2018年11月30日以前に設置した「V-ONU」については、テレビコースの種類にかかわらず地上デジタル放送のみ「パススルー」に対応した「V-ONU」を設置しています。BSデジタル放送を「パススルー」に切替を希望される場合は、切替手数料13,200円(税込)が必要になります。(対象サービス「マックスプラス」「スタンダードプラス」「地デジ・BSパススルー」)

※新規ご契約時にインターネット・光電話のみをご契約された場合は、「パススルー非対応」のV-ONUを設置しています。

※「パススルー」とは、ケーブルテレビ局で受信した電波をそのまま伝送する方式です。地上デジタル放送とBSデジタル放送がそれぞれ「パススルー」の場合、お客様宅の地デジ、BSデジタル放送対応テレビに分波器を設置することで直接受信が可能になります。

### 【お客様にてご用意いただくもの】

#### ② テレビ

・チューナー内蔵のテレビです。地上デジタル放送・自主放送コミュニティチャンネルの他、BS放送・CS放送をご視聴いただけます。

※BSデジタル放送をご覧になる場合、分波器が必要となります。パススルーでご覧いただけるチャンネルはP5でご確認ください。

## 2 チャンネルガイドについて

- CS(専門チャンネル)の日割り(月割り)番組表とオススメ番組をご紹介します。電子版(無料)と冊子版220円/冊(税込)をご提供しております。
- 電子版(無料)は、弊社ホームページより閲覧いただけます。
- 冊子版220円/冊(税込)をお申込みの場合、毎月の利用料とあわせてご請求させていただきます。発送は、毎月末に翌月号のお届けとなります。月末までに届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

## 3 画面比率について

- ワイドテレビ(16:9)をご利用の場合、標準画質(SD)で制作された番組は、4:3の画面比率で放送しているため左右に黒い帯が出ます。
- 標準テレビ(4:3)をご利用の場合、地上デジタル放送用にハイビジョンで制作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため上下に黒い帯が出ます。

## 4 受信待機について

- プラン変更やオプションチャンネルをお申込みいただいた場合は、該当のチャンネルにあわせていただき、映るようになるまで約15分~30分程度お待ちいただく必要があります。操作いただいても映らない場合は、弊社までご連絡ください。

## 5 降雨減衰について

- 激しい風雨等が原因で、一時的に放送が途切れる場合がございます。(BS放送とCS放送)

## 6 チャンネル編成について

- チャンネル編成および番組内容については、諸般の事情により変更する場合がございます。

## 7 プラン変更留意点

### 【旧コースへの変更について】

- 現行コース(マックスプラス、スタンダードプラス、地デジ・BSパススルー、地デジ)をご利用の場合、旧コース(マックス、スタンダード、ミニ、ちよこっと等)への変更はできません。

### 【旧コースご利用中の場合】

- 現行コース(マックスプラス、スタンダードプラス、地デジ・BSパススルー、地デジ)へコース変更された場合、旧コース(マックス、スタンダード、ミニ、ちよこっと等)への再変更はできません。

・【例】《現在》ちよこっと→《変更》スタンダードプラス→《再変更》~~ちよこっと~~不可

### 【その他】

- マックスプラス・スタンダードプラス・ジャンルパックをご利用の場合、1契約で3台まで同一料金でご視聴いただけます。4台目以降は1台あたり550円/月の管理手数料が発生いたします。
- 初回のみCAS登録費として1台あたり880円が発生いたします。

【地上デジタル放送・BSデジタル放送】

ジャンル	チャンネル名	チャンネル番号	コース名			
			地デジ	標準 画質・音声	スタンダード 画質・音声	マルチ 画質・音声
地上デジタル放送	NHK総合	011	●	●	●	●
	NHK Eテレ	021	●	●	●	●
	びわ湖放送	031	●	●	●	●
	毎日放送	041	●	●	●	●
	KBS京都	051	●	●	●	●
	朝日放送	061	●	●	●	●
	関西テレビ	081	●	●	●	●
	読売テレビ	101	●	●	●	●
	コミュニティチャンネル	111	●	●	●	●
	文字放送	112	●	●	●	●
BSデジタル放送	NHK BS	BS101		●	●	●
	BS日テレ	BS141		●	●	●
	BS朝日	BS151		●	●	●
	BS-TBS	BS161		●	●	●
	BSテレ東	BS171		●	●	●
	BSフジ	BS181		●	●	●
	BS11 イレブン	BS211		●	●	●
	BS12 トゥエルビ	BS222		●	●	●
	放送大学テレビ (メイン)	BS231		●	●	●
	放送大学テレビ (サブ)	BS232		●	●	●
	BS松竹東急	BS260		●	●	●
	BS10	BS200		●	●	●
	BSよしもと	BS265		●	●	●

●地デジ・BSパススルーコースでBSデジタル放送をご覧になる場合は、BSパススルー対応のV-ONUと放送に対応した受信機器および分波器が必要です。

【CS(専門チャンネル)放送】

ジャンル	チャンネル名	チャンネル番号	コース名				ジャンルバック				
			地デジ	標準 画質・音声	スタンダード 画質・音声	マルチ 画質・音声	オールスポーツ	国内映画・ドラマ	海外映画・ドラマ	アニメ・音楽	その他
映画&ドラマ	東映チャンネル HD	CS218		●	●		●				
	映画・チャンネルNECO-HD	CS223		●	●		●				
	ザ・シネマHD	CS227		●	●			●			
	ムービープラス	CS240		●	●			●			
	日本映画専門チャンネルHD	BS255		●	●		●				
	時代劇専門チャンネルHD	CS292		●	●		●				
	ファミリー劇場 HD	CS293		●	●		●				
	ホームドラマチャンネルSD 韓国・時代劇・国内ドラマ	CS294		●	●		●				
	スーパー!ドラマTV HD 韓国ドラマ・エンタメ	CS310		●	●			●			
	Dlife	CS312		●	●			●			
	女性チャンネル♪LaLa TV	CS314		●	●			●			
	WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽	BS252			●			●			
	TBSチャンネル2	CS297			●	●					●
	テレ朝チャンネル1	CS298			●	●					●
	ミステリーチャンネルSD	CS316			●	●			●		
スポーツ	J SPORTS 1 HD	BS242		●	●	●					
	J SPORTS 2 HD	BS243		●	●	●					
	J SPORTS 3 HD	BS244		●	●	●					
	スカイA	CS250		●	●	●					
	GAORA SPORTS HD	CS254		●	●	●					
	日テレジータス HD	CS257		●	●	●					
	ゴルフネットワーク	CS262		●	●	●					
	スポーツライブ+	CS600		●	●	●					
	音楽ライブ! スペースシャワー-TV HD	CS322		●	●					●	
	MUSIC ON! TV(エムオン!)HD	CS325		●	●					●	
歌謡ポップスチャンネルSD	CS329		●	●					●		
エンタメ	TBSチャンネル1	CS296		●	●		●				
	フジテレビONE スポーツ・バラエティ(HD)	CS307		●	●		●			●	
	フジテレビTWO ドラマ・アニメ(HD)	CS308		●	●		●			●	
	日テレプラス ドラマ・アニメ・音楽ライブ	CS300		●	●	●	●			●	
ホビー&カルチャー	ショップチャンネル	CS055		●	●						
	QVC	CS161		●	●						
	MONDO TV HD	CS295		●	●					●	
	囲碁・将棋チャンネルSD	CS363		●	●					●	
	釣りビジョン HD	BS251		●	●					●	
ドキメジャー	ディスカバーチャンネル(SD)	CS340		●	●					●	
	アニマルプラネット(SD)	CS341		●	●					●	
	ヒストリーチャンネルHD 日本・世界の歴史&エンタメ	CS342		●	●					●	
ナショナル ジオグラフィック	CS343		●	●					●		
アニメ	アニマックスHD	BS236		●	●					●	
	カートゥーンネットワーク海外アニメ国内アニメ	CS331		●	●					●	
	キッズステーション HD	CS330		●	●					●	
ニュース	日テレNEWS24	CS349		●	●	●					
	テレ朝チャンネル2	CS299		●	●	●					

【4K8K衛星放送】

電波の種類	チャンネル名	チャンネル番号	コース名			
			地デジ	標準 画質・音声	スタンダード 画質・音声	マルチ 画質・音声
右旋	NHK BS4K	BS101	●	●	●	●
	BS日テレ 4K	BS141	●	●	●	●
	BS朝日 4K	BS151	●	●	●	●
	BS-TBS 4K	BS161	●	●	●	●
	BSテレ東 4K	BS171	●	●	●	●
	BSフジ 4K	BS181	●	●	●	●
	ショップチャンネル4K	BS211	●	●	●	●
	4K QVC	BS221	●	●	●	●
左旋	NHK BS8K	BS102	●	●	●	●

★集合住宅導入物件では「4K8K衛星放送」はご視聴いただけません。

## 8 4K8K衛星放送について

- 弊社契約で4K8K衛星放送をご覧いただくには、視聴に対応した弊社【テレビコース】および【弊社機器】、【宅内設備】、【テレビ等の受像機】が必要になります。

### 【テレビコース】

- 「マックスプラス」「スタンダードプラス」「地デジ・BSパススルー」コースの契約が必要になります。
- 「地デジ」コースでは、4K8K衛星放送をご覧いただくことは出来ません。「マックスプラス」「スタンダードプラス」「地デジ・BSパススルー」のいずれかへコース変更が必要です。

### 【弊社機器】

- 2018年11月30日以前に設置した「V-ONU」については、テレビコースの種類にかかわらず弊社機器の「V-ONU」が4K8K衛星放送に非対応です。4K8K衛星放送に対応した「V-ONU」へ切替を希望される場合は、切替手数料13,200円(税込)が必要になります。

### 【宅内設備】

- 宅内に設備された分配器・分波器・壁面端子・同軸ケーブル等が4K8K衛星放送に対応した機器が必要になります。対応機器に交換(有料)が必要な場合、別途お見積りいたします。

### 【テレビ等の受像機】

- 4K衛星放送をご覧いただくには、下記の受像機が必要です。
  - ・4Kテレビ※1
  - ・4K対応テレビ※2 +4Kチューナーもしくは4Kチューナー内蔵録画機の

組合せ。

- 8K衛星放送をご覧いただくには、下記の受像機が必要です。
  - ・8Kテレビ※3
  - ・8K対応テレビ※4 +8Kチューナーもしくは8Kチューナー内蔵録画機の組合せ。
- ※1 4K放送とデジタルハイビジョン放送をテレビ本体で受信でき、4K映像信号を4K本来の画質水平3,840画素、垂直2,160画素で表示できるテレビ
- ※2 デジタルハイビジョン放送を受信でき、かつ外部から入力された4K映像信号を4K本来の画質水平3,840画素、垂直2,160画素で表示できるテレビ
- ※3 BS8K放送とデジタルハイビジョン放送をテレビ本体で受信でき、水平7,680画素、垂直4,320画素で表示できるデバイスを搭載しハイビジョン映像と4K映像、8K映像を表示できるテレビ
- ※4 デジタルハイビジョン放送を受信でき、かつ外部から入力された8K映像信号を8K本来の画質水平7,680画素、垂直4,320画素で表示できるテレビ

## NHK団体一括支払いについて

スマイルネットの利用料と一緒に支払いいただくことで、年間2,160円おトクになります！

### 【NHK衛星契約受信料(地上契約含む) 支払い別比較表】

(税込)

衛星契約受信料(衛星放送が受信できる場合)		2カ月払額	6カ月前払額	12カ月前払額
NHK直接支払い	口座振替・クレジットカード等継続支払い	3,900円	11,186円	21,765円
	継続振込(払込用紙での支払い)			
スマイルネットの料金と一緒に支払い	団体一括支払い <b>年間2,160円お得!</b>	3,540円	10,106円	19,605円

※上記は、2023年10月以降の受信料額です。

### 【NHK地上契約受信料の参考価格】

(税込)

地上契約受信料(地上放送のみ受信できる場合)		2カ月払額	6カ月前払額	12カ月前払額
NHK直接支払い	口座振替・クレジットカード等継続支払い	2,450円	7,015円	13,650円
	継続振込等(払込用紙での支払い)	2,550円	7,300円	14,205円

## 1 「NHK団体一括支払い」とは

- 「NHK団体一括支払い」とはNHK衛星受信料を東近江スマイルネットの利用料と一緒に支払いいただき、弊社からNHKへ一括して支払うことで、お客様の衛星受信料が年間2,160円割引される制度です。

## 2 注意事項

- 地上契約のみの団体一括支払いはありません。
- 現在NHK受信料を前払いされている場合は、前払い期間終了後の翌月分から適用となります。

- 地上契約から衛星契約に変更のお客様は、衛星契約をされてから前払い期間終了までの差額分が別途請求となります。
- 支払い期間については、「2カ月払い・6カ月前払い・12カ月前払い」からご選択いただけます。
- NHK団体一括支払いの料金は、奇数月に請求させていただきます。
- 請求書及び領収書は発行されません。予めご了承ください。
- 連続して2回(奇数月)お支払いが滞りますと、団体一括支払いは解除されNHKからの直接受信料請求に切り替わります。
- 弊社契約の全解約、テレビサービスの解約・休止をされる場合は、お客様より直接NHKまでご連絡ください。
  - ・NHK天津放送局(営業部): TEL077-521-3083(平日10:00~17:00)

# 料金表

## 月額料金

★表示価格は全て税込みです。

### ■テレビサービス

#### 【地上デジタル放送のみコース】

コース名	基本月額料金
地デジ (全10ch)	1,650円

#### 【地上デジタル放送・BSデジタル放送コース】

コース名	基本月額料金
地デジ・BSパススルー (全23ch)	1,870円

「地デジ・BSパススルー」コースでBSデジタル放送をご覧になる場合は、放送に対応した受信機器と分波器が必要です。

#### 【多チャンネルコース(地上デジタル放送・BSデジタル放送・CS放送)】

コース名	月額料金
マックスプラス (全67ch)	4,400円※1
スタンダードプラス (全58ch)	3,740円※1

※初回のみCAS登録費として1台あたり880円が発生いたします。  
※上記の月額料金にはNHK 地上受信料・NHK 衛星受信料は含まれておりません。  
※1 「マックスプラス」「スタンダードプラス」については、1契約で3台まで同一料金でご視聴いただけます。  
4台目以降は管理手数料として1台につき550円/月が発生いたします。

#### 【オプションサービス】

サービス名	サービス内容	料金
外付けHDD(ご購入)	テレビ・レコーダー等の映像を録画する際にご利用いただけるHDDをご購入いただけます。	※お問い合わせください。
※ チャンネルガイド誌	1カ月の番組表のほか、オススの番組が掲載されたガイド誌をご自宅へお届けいたします。	220円/冊

※弊社ホームページより「電子版」でもご覧いただけます(無料)。

#### 【有料チャンネル】

チャンネル名	月額料金
WOWOWプライム/ライブ/シネマ 	3チャンネルセットで 2,530円
BS10スターチャンネル 	1,980円
J SPORTS 1 HD※1/2 HD※1/3 HD※1/4 HD 	4チャンネルセットで 2,514円
J SPORTS 4 HD 	1,430円
KNTV801(スカチャン1) 	3,300円
衛星劇場HD 	2,200円
東映チャンネル HD※1 	1,650円

※1 「マックスプラス・スタンダードプラス」では、基本月額料金でご視聴いただけます。  
※2 「マックスプラス」では、基本月額料金でご視聴いただけます。

チャンネル名	月額料金
フジテレビONE スポーツ・バラエティ(HD)※2/TWOドラマ・アニメ(HD)※2/NEXTライブ・プレミアム 	3チャンネルセットで 2,310円
フジテレビNEXT ライブ・プレミアム 	1,980円
グリーンチャンネル 	880円
Mnet 	2,530円
アニメシアターX(AT-X) 	1,980円
キッズステーション HD※1 	812円
TAKARAZUKA SKY STAGE 	2,970円

#### 【追加ジャンルパック】

ジャンル	チャンネル数	月額料金
オールスポーツ	14チャンネル	1,870円
国内映画・ドラマ	8チャンネル	1,100円
海外映画・ドラマ	7チャンネル	1,100円

※「地デジ・BSパススルー」コースに追加可能なジャンルパックです。地デジ・BSに加えてお好きなジャンルのCS専門チャンネルをご視聴いただけます。  
※「追加ジャンルパック」は、1契約で3台まで同一料金でご視聴いただけます。4台目以降は管理手数料として1台につき550円/月が発生いたします。

ジャンル	チャンネル数	月額料金
アニメ・音楽	8チャンネル	1,100円
エンタメ・ドキュメンタリー	8チャンネル	1,100円

## 初期費用・手数料

★表示価格は全て税込みです。

項目名	料金
加入金※1	33,000円
引込み工事負担金※1	38,500円
基本宅内工事費※1※2※4	33,000円
テレビサービスのコース変更※1	1,100円

項目名	料金
テレビサービスの一時休止(再開)	3,300円
撤去工事費※3	11,000円
事務手数料(加入契約時・解約時)※1	3,300円

※1 キャンペーンにて無料になる場合があります。お申込み前に必ず弊社までご確認ください。  
※2 基本宅内工事の範囲は弊社規定によります。お客様の宅内環境により追加工事が必要になる場合があります。別途、お見積りいたします。  
※3 全てのサービスを解約される場合は、撤去工事費11,000円(税込)を24ヵ月の利用月数で低減した金額をご負担いただけます。なお、2022年6月以前に加入契約されたお客様は、撤去工事費11,000円(税込)を全額ご負担いただきます。  
※4 集合住宅導入物件でのご利用の場合は不要です。

## 東近江ケーブルネットワークサービス加入契約約款

東近江ケーブルネットワーク株式会社(以下「当社」という。))と当社が行うサービスの提供を受ける者(以下「加入者」という)との間に締結される契約(以下「加入契約」という)は、次の条項によるものとします。

### 第1条(当社の提供するサービスの内容)

当社は、東近江市とIRU契約を締結し、総務大臣の認めた区域(以下「業務区域」という。)内において、加入者に次のサービスを提供します。

- 1) 別に定める料金プランごとに、放送事業者(放送法第2条第1項に定める)が行うテレビジョン放送とラジオ放送の同時再放送サービス
- 2) 自主放送サービス及びIP電話サービス
- 3) 希望により月額利用料を支払うことで視聴できる有料チャンネルサービス
- 4) 上記サービスに付帯するサービス

### 第2条(加入契約の単位)

加入契約は加入世帯ごとまたは事業所ごとに行うものとします。ただし、同一家屋内で同一の生計を営む2以上の世帯は1世帯とみなします。また、1つの世帯が複数の家屋に居住する場合は実情により2以上の世帯とみなします。

### 第3条(加入契約の成立)

加入契約は、加入者がこの契約約款を承諾し、別に定める加入申込書に必要な事項を記入・捺印の上申込み、当社がこれを承諾した時に成立したものとします。

- 1) 申込み、前項の定めにかかわらずサービスの提供が技術的な理由等により困難な場合は、加入申込みを承諾しない場合があります。
- 2) 加入者は、所有または占有する敷地、家屋または構造物等において、地主、家主その他利害関係人があるときには、加入契約に基づき施工されるサービス提供に必要な施設(以下「本施設」という。)の設置、保守、その他本契約の履行のため、当社が敷地、家屋または構造物等を使用することについてあらかじめ必要な承諾を得ておくものと、このことに関しては、加入者が責任を負うものとします。

### 第4条(加入金等)

加入者は、別表1の1及び2に定める加入金及び引込み工事負担金を、第8条に定める方法により支払うものとします。

- 1) 経済環境の変動等、諸事情に伴い、加入金を改定することがあります。その場合は、既加入者は改定された加入金を適用しません。
- 2) 別表1の1に定める加入金には、株式会社WOWOW(以下「WOWOW」という。)の加入契約料は含まれておりません。

### 第5条(加入者からの初期契約解除)

加入者は、放送法・電気通信事業法により初期契約解除制度の適用がある場合、加入契約後に当社が交付する書面の受領日または、工事が完了した日の何れか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により当該加入契約の解除(以下「初期契約解除」という。)が出来るものとします。ただし、法人名義での加入契約については、初期契約解除制度の対象外となります。

- 1) 前項の規定による初期契約解除は、同項の書面を発行した時にその効力を生じます。
- 2) 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより加入者が告げられた内容が事実であることの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、初期契約解除を行うことができる旨を記載して当社より交付した書面(不実告知後書面)を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、加入契約を解除することができます。
- 3) 第1項の規定により初期契約解除を行った場合、加入者は加入契約料の還付を請求することが出来ます。ただし、加入の意思がないにもかかわらず加入申込みを行う等悪質の意思をもって加入申込みを行った場合、加入申込みをした加入者に対する保護を図るものとする同項の規定の趣旨に反しているものと明らかに認められる時は、この限りではありません。
- 4) 第1項の規定により初期契約解除を行った場合、当社は加入者に対して損害賠償若しくは違約金その他金銭等は請求いたしません。ただし、契約の解除までの期間において既に完了した引込み工事、宅内工事については、別表1の1及び2に定める対価請求告示(総務省の「初期契約解除制度に伴う対価請求の上限額を定める告示」)の掲げる上限額の限度で工事費を請求できるものとします。
- 5) 加入契約の初期契約解除の時点で、当社が既に金銭等を受領している場合には、当社は、これを加入者に返還します。ただし、当社は、第5項に基づき当社が加入者に対し請求できる額を上限として、金銭等を返還しないことができます。

### 第6条(契約の有効期限)

加入契約の有効期限は、加入契約成立日から1年間とします。ただし、加入契約期間満了の10日前までに当社、加入者いずれからも何等の意思表示のない場合には、引き続き1年間をもって自動延長するものとし、以後も同様とします。

### 第7条(利用料)

加入者は、別表1の3に定める月額利用料を、そのサービス開始日または引込み工事の完了日から3か月のいずれか早い方の日の属する月の翌月分から、当社に支払うものとします。

- 1) 加入者は、その希望により有料チャンネルサービスの提供を受ける場合は、そのサービス開始日の属する月分から、別表1の5に定める有料チャンネル料金を支払うものとします。
- 2) 当社が自己の責に帰すべき事由により、加入契約を取り決めたサービスの全てを1か月のうち連続して10日以上、停止した場合には、第1項および第2項の規定にかかわらず、当該月分の月額利用料及び有料チャンネル料金(以下両者をまとめて「利用料」という。)を無料とします。ただし、第12条の規定による工事等に係る作業については、その限りではありません。
- 3) 経済環境の変動や番組内容の変更等に伴い、利用料を改定することがあります。その場合は、改定1ヵ月前までに加入者に当社の番組、インターネット、チラシ等により通知するものとし、加入者は、改定月以降改定後の利用料を支払うものとします。
- 4) 別表1の3に定める利用料の中にはNHKの放送受信料(衛星放送の受信料を含む)及びWOWOWの有料放送サービス視聴料金は含まれておりません。
- 5) 設備の改修整備に充てるため、第1項に定める利用料のうち取締役会の議決を経てその定めるところにより積み立てをすることができる。
- 6) 前項の規定により積み立てた資金は、加入者に払い戻しはいたしません。

### 第8条(料金等の支払い方法)

加入者は、加入金、引込み工事負担金、利用料及びその他の条項に定めた費用等について、別途当社が指定する期日までに、指定する方法により支払うものとします。

- 1) 加入者から当社への支払いは、原則口座振替とし、当社は、原則として加入者に対して、請求書及び領収書の発行は行わないものとします。(振替日は毎月27日とし、金融機関が休業日の場合は翌営業日とします。)

### 第9条(遅延利息)

加入者が、加入金その他本契約に定める債務(遅延利息は除きます。)の支払いを支払期日より遅延した場合、加入者は、支払期日の翌日より支払日の前日まで、年14.6%の遅延利息を当社が別に定める方法により支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して15日以内に支払いがあった場合には、この限りではありません。

### 第10条(受信用機器等の貸与)

当社は、加入者の契約内容に応じて次に定める受信用機器等を貸与するものとします。その利用料は、第7条に定める利用料に含まれるものとします。

- 1) 光映像信号変換機(以下「V-ONU」という。)
  - 2) 光通信信号変換機(以下「D-ONU」という。)
  - 3) その他付属品
- 2) 加入者は、加入契約終了時には、受信用機器等を返還するものとします。加入者の故意、過失による受信用機器等の故障、破損、紛失などの場合は、契約途中または契約終了時にかかわらず、別表1の7に定める費用を当社に支払うものとし、その際、設置工事が発生した場合、設置費用は加入者が当社に支払うものとします。

### 第11条(引込み線の設置及び費用の負担)

引込み線は、加入者の最寄りのカブクロージャから利用場所までのV-ONUまでとし、その所有及び管理は当社が行うものとします。

- 1) 引込み線の設置は、当社が行うものとします。
- 2) 引込み線の工事に係る費用の一部についての負担金は、第4条第1項のとおりとします。

### 第12条(施設の維持管理・保守工事等)

本施設の維持管理は、それぞれ施設の所有者が行うものとし、第10条第1項に定める機器については、加入者が善良な維持管理に努めるものとします。

- 1) 本施設の保守工事は、当社指定の使用機器・工事方法等により、すべて当社または当社が指定する業者が行うものとします。
- 2) 加入者は、当社または当社が指定する業者が、本施設の検査・修理を行うため、加入者の敷地、家屋等への出入り及び必要とする施設(電気等)の利用について協力を求めた場合は、これに便宜を提供するものとします。
- 3) 加入者は、当社が本施設の維持管理の必要上並びにその理由で、やむを得ずサービスの提供を一時中断することを予め承諾するものとします。この場合、当社は、事前に加入者にその旨を通知しますが、緊急やむを得ない場合は、通知しないことがあります。

### 第13条(施設の故障等に伴う責任分担)

当社は、加入者からサービスの受信に異常の申し出があった場合には、当社の費用負担でこれを調査し、修復に必要な処置を講ずるものとします。但し、本条の第2項又は第3項に該当する場合はこの限りではありません。

- 1) 加入者は、サービスの受信に異常を生じている原因が加入者所有施設の故障等にある場合、修復に要する費用を負担するものとします。
- 2) 加入者は、サービスの受信に異常を生じている原因が加入者の故意又は過失による当社所有の施設の故障にある場合には、その施設の修復に要する費用を負担するものとします。
- 3) 第2項又は第3項に掲げる故障・破損・滅失等により、当社が損害を被った場合、当社は当該加入者に対し損害の賠償を請求することができるものとします。

### 第14条(免責事項)

当社は、第12条第4項に定めるサービスの一時中断、天災・地震、通信回線・衛星の故障その他当社の責に帰することのできない事由によるサービスの提供の停止に基づく損害の賠償には応じません。

### 第15条(遵守事項)

加入者は、次の事項を遵守するものとします。

- 1) 当社が貸与するV-ONU、D-ONU、その他付属品の開蓋もしくは改造をしないこと。
- 2) 当社のサービスにより受信した番組を、テープ、DVD等により、有償・無償にかかわらず第三者に提供しないこと。
- 3) その他当社に対して損害を与える行為を行わないこと。

### 第16条(著作権及び著作隣接権侵害の禁止)

加入者は、個人的に又は家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用することを目的とする場合を除き、当社が提供するサービスを不特定又は多数人に対する対価を受けての上映、ビデオデッキ、その他の方法による複製、及び複製物の上映、その他当社が提供しているサービスの有する著作権及び著作隣接権を侵害する行為をすることはできません。

### 第17条(一時休止)

加入者は、一時的な転居、改築等のやむを得ない理由の場合に限り、当社の承諾のうえ、サービスの一時休止ができるものとします。この場合、加入者は別に定める届出書を当社に提出するものとし、それを当社が受け付けた日の翌月から、再開した日の属する月の前月までの期間の料金は、第7条の規定にかかわらず無料とします。

- 1) 前項の一時休止期間は1ヵ月単位とし1年以内に再開するものとします。1年を経過しても再開の申し出が無い場合には、1年が経過した日の翌日をもって解約の申し出があったものとし、別表1の6に定める撤去工事費を当社に支払うものとします。
- 2) 加入者は、別表1の6に定める一時休止または再開手数料を当社に支払うものとします。

### 第18条(設置場所の変更等)

加入者は、次の場合に限り受信設備の設置場所を変更できるものとします。この場合、加入者は別に定める届出書を当社に提出するものとし、変更による費用は加入者が負担するものとします。

- 1) 変更先が同一敷地内の場合。
- 2) 変更先が当社の業務区域内で、かつ最寄りの回線に余裕がある場合。

### 第19条(名義変更)

加入者の名義は、次の場合に変更できるものとし、この場合、新加入者は別に定める届出書を当社に提出するものとします。

- 1) 相続の場合。
- 2) 新加入者が、旧加入者の加入契約に基づく受信設備設置場所においてサービスの提供を受けることについて、旧加入者の権利義務を継承する場合。

## 第20条(解約)

- 加入者は、加入契約を解約しようとする場合、解約日の10日以前に別に定める届出書により、当社にその旨を申し出るものとします。
- サービス受信開始後の解約の場合、加入金の払戻しはなされないものとします。
  - 解約の場合、加入者は、第7条の規定による料金を解約日の属する月分まで支払うものとし、当社は、引込み線、V-ONU、D-ONU、その他付属品等の当社所有の施設を撤去し、加入者は、別表1の2に定める撤去工費を24ヵ月の利用月数で低減した額を負担するものとします。ただし、令和4年6月以前に加入契約された加入者は、撤去工費を全額負担するものとします。また、撤去に伴い加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構造物等の復旧を要する場合は、加入者が、その責任を負うものとします。
  - 解約後3ヵ月以内の再契約については、キャンペーン対象外となります。ただし、当社が認めた場合は、キャンペーンの対象とします。

## 第21条(加入者の義務違反に伴う契約の解除)

当社は、加入者に契約約款に違反する行為があったと認められる場合、加入者に催告のうえ、または、加入者の都合により当社から加入者に対する催告が到達しない場合は通知催告なしに、サービスの提供を停止するか、あるいは加入契約の解除ができるものとします。なお、解除については、第20条の規定を準用しますが、この場合、加入金は払い戻ししません。

## 第22条(加入者個人情報の保護)

当社は、サービスを提供するために必要な加入者にかかる情報を、適法かつ公正な手段により収集し、適切に取り扱うものとします。また、加入申込者および、加入者が当社に連絡する被紹介者についても、加入者に準じて取り扱います。

- 前項により、収集し知り得た加入者に係る氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所、請求書の送付先等、当社が次の各号に定める業務をなすにつき必要最小限の範囲の個人情報、その業務をなすにつき必要な範囲のみ利用するものとします。
  - サービスの提供を開始、継続、または終了(顧客対応、施工、顧客管理、課金計算、料金請求、障害検知・復旧等の業務に必要な場合を含みます。)するために利用する場合。
  - 当社が提供するサービス(有線テレビジョン放送サービス、IP電話サービス、インターネット接続サービス及びそれぞれの付加機能、追加サービス、付帯サービス等を含みます。)の加入促進を目的とした営業活動で利用する場合。
  - サービスの新規開発、サービス向上、顧客満足、解約理由の調査、分析を行う場合。
  - 加入者から個人情報の取扱いに関して、新たに同意を求めるときに利用する場合。
  - 本加入申込書で得た情報を、弊社が業務を受託しているNHKの契約に使用する場合。
- 当社は、前項の利用目的に必要な範囲で、個人情報を業務委託先に預託する場合があります。
- 当社は、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に個人情報を提供しないものとします。
  - 予め本人の同意を得た場合。
  - 加入者のサービス利用に係る債権・債務の特定、支払い及び回収のため必要な範囲で、加入者が金融機関口座からの自動引落しを利用する場合は当該金融機関に、それぞれ当該加入者の個人情報を開示する場合。
  - 裁判官の発する令状により、強制処分として検索・押収等(刑事訴訟法第218条)がなされる場合。
  - 法律上の照会権限を有する公的機関からの照会(刑事訴訟法第197条第2項等)がなされた場合、その他法令の規定に基づき提供しなければならない場合。
  - 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合。
  - 個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)で認められている場合。

## 第23条(放送内容の変更)

当社は、やむを得ない事情により予告なく放送番組及び放送内容(データ放送等を含む。)を変更できるものとし、それともなう損害賠償には応じないものとします。

## 第24条(管轄裁判所)

加入者及び当社は、本契約に関して訴訟の必要が生じた場合、業務区域を管轄する地方裁判所を第一審の裁判所とすることに合意するものとします。

## 第25条(定めなき事項)

この契約に定めなき事項が発生した場合は、当社と加入者は締結の趣旨にしたがい誠意をもって協議のうえ、解決に当たるものとします。

## 第26条(約款の改正)

当社は、本約款を変更することがあります。改正後の約款は当社のホームページ(<https://www.hcnet.tv>)において公表します。この場合、加入者は改正後の約款の適用をうけます。

## 附 則

- 当社は、特に必要がある場合は、この約款に特約を付することができるものとします。
- 複数の世帯が一括して加入、または業務用の契約については、別途定めるものとします。
- この契約約款は、令和7年4月1日より施行します。

## 別表1(料金表)

### 1 加入金

項 目	金額(税込)	摘 要
加入金	33,000円	

### 2 工事負担金

項 目	金額(税込)	摘 要
引込み工事負担金	38,500円	
撤去工事費	11,000円	

### 3 月額利用料

コース名	金額(税込)	摘 要
マックスプラス	1台目~3台目	4,400円
	4台目以降1台につき	550円
スタンダードプラス	1台目~3台目	3,740円
	4台目以降1台につき	550円
地デジ・BSバススルー	1,870円	
地デジ	1,650円	
チャンネルガイド誌	220円	※1冊あたり

### 4 追加ジャンルパック

ジャンルパック名	金額(税込)	摘 要
オールスポーツ	1,870円	※「地デジ・BSバススルー」コースに追加可能です。
国内映画・ドラマ	1,100円	
海外映画・ドラマ	1,100円	
アニメ・音楽	1,100円	
エンタメ・ドキュメンタリー	1,100円	

### 5 有料チャンネル

有料チャンネル名	金額(税込)	摘 要
WOWOWプライム/ライブ/シネマ(セット)	HD 2,530円	※有料チャンネルの視聴につきましては、各番組供給会社が別途定める視聴規則及び視聴規程に従うものとします。
BS10スターチャンネル	HD 1,980円	
J SPORTS 1 HD/2 HD/3 HD/4 HD(セット)	HD 2,514円	
J SPORTS 4 HD	HD 1,430円	
KNTV801(スカチャン1)	HD 3,300円	
衛星劇場 HD	HD 2,200円	
東映チャンネル HD	HD 1,650円	
フジテレビNEXT スポーツハイブリッド(TWO ドラマ・アニメ)HD/NEXTライブ/プレミアム	HD 2,310円	
フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	HD 1,980円	
グリーンチャンネル	HD 880円	
Mnet	HD 2,530円	
アニメシアターX(AT-X)	HD 1,980円	
キッズステーション HD	HD 812円	
TAKARAZUKA SKY STAGE	HD 2,970円	

### 6 手数料等

項 目	金額(税込)	摘 要
テレビサービスのコース変更	1,100円	
CAS番号登録手数料	880円	
サービスの一時休止(再開)	3,300円	
請求書及び領収書の発行	330円	
撤去工事費	11,000円	
事務手数料	加入契約	3,300円
	解約	3,300円

### 7 貸与品破損紛失消耗等費用

品 目	金額(税込)	摘 要
光映像信号変換機(V-ONU)	13,200円	

### 8 初期契約解除対価請求費用

項 目	戸建住宅金額(税込)	集合住宅金額(税込)
事務手数料	3,300円	3,300円
引込み工事負担金	11,000円	-
宅内工事費	16,500円	7,700円
その他工事費	実費相当	実費相当

項 目	工事種別	金額(税込)
コース変更	事務手数料	3,300円

- 月額利用料は毎月1日から末日までを1ヵ月として計算し、日割り計算はいたしません。
- 利用料には日本放送協会(NHK)の受信料、WOWOWの視聴料は含まれておりません。
- 地上デジタル放送・BS放送・CS放送において双方向機能(視聴者参加番組、ショッピング等)をご利用の場合、電話配線工事が必要となり、その工事費及びご利用に伴う電話代金は、お客様のご負担となります。
- 本料金表に定めのないサービス提供を行う場合の料金は、別途定めます。

## 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

東近江ケーブルネットワーク株式会社

東近江ケーブルネットワーク株式会社(以下、「当社」といいます。)は、個人情報保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報の適正な取り扱いを推進していくことが、重大な社会的責務であると考えております。当社は、サービス提供させていただくために、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、これらの個人情報及びそのデータを適切に保護し、取り扱うことによりお客様に安心してサービスをご利用いただけるよう、会社を挙げて個人情報の保護に努めてまいります。

### 1 個人情報の定義

個人情報とは、次のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- (1) 氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、口座番号等の情報。
- (2) その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合ができ、この照合により特定の個人を識別できるものとなる情報。
- (3) 上記の情報のうち一つまたは複数を組み合わせたことで、お客様個人を特定できる情報。

### 2 個人情報の収集について

当社は、お客様から個人情報をご提供いただく場合には、当社のサービス提供に必要な範囲の個人情報に限定して収集いたします。

### 3 個人情報の利用目的について

当社は、お客様の個人情報をお客様との契約の履行、より良いサービスの提供や円滑なサービスを提供させていただくために利用いたします。その他の目的で個人情報を提供いただく場合には、その都度利用目的をご連絡させていただきます。なお、当社が預かりするお客様の個人情報の主たる利用目的は以下のとおりです。

- (1) お客様のサービス提供に関する契約締結業務およびサービス管理業務
- (2) 当社が提供するサービスに対する課金業務
- (3) お客様宅への工事、修理業務
- (4) 各種サポート業務
- (5) お客様への各種周知・連絡業務
- (6) 各種書類や機器の配達業務
- (7) 前各項に関連・付随する業務

### 4 個人情報の安全管理について

当社は、お客様からお預かりした個人情報を、紛失、改ざん、破壊、不正アクセス等のあらゆる危険性に対して、これを保護するために役員及び全従業員(社員および業務遂行のために当社の委託を受けて業務を行う要員)が厳重な安全対策を講じます。

### 5 業務委託先での個人情報の取り扱いについて

当社がサービスを提供する上で、工事、料金徴収、サポート等については社外への業務委託を行う場合があります。その際は必要とされる個人情報を業務委託先に提供いたします。この場合は、当社の個人情報の保護について、委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督いたします。

### 6 個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様からお預かりした個人情報について、次の場合を除き、第三者(業務委託先や共同利用者以外の、当社の個人情報利用目的範囲外の者を指します)に提供することはありません。

- (1) 予め本人の同意を得ている場合。
- (2) 人命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全育成推進のために特に必要な場合であり、かつ、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であり、かつ、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (5) 裁判官の発布する令状により強制処分として捜査・押収等がなされる場合。
- (6) 警察・税務署・裁判所・弁護士会等の法律上の照会権限を有する者からの照会がなされた場合で、提供する正当性を当社が認めた場合。

### 7 個人情報の共同利用

当社は、当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに際して次のとおり個人情報を共同利用します。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目  
ア お客様の氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日  
イ、お客様がお申込またはご利用の当社インターネットサービス等の内容、申込、提供開始、解約等の日付等申込または契約のステータスに関する情報
- (2) 共同して利用する者の範囲  
KDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社(提携事業者)
- (3) 利用する者の目的  
当社とKDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス「auスマートバリュー」、「自宅セット割(インターネットコース)」を案内・提供に必要な範囲で利用します。
- (4) 当該個人情報の管理に関する責任者  
東近江ケーブルネットワーク株式会社

### 8 個人情報を安全に取り扱うための教育について

当社は、お客様の個人情報を適正かつ安全に取り扱うことを目的とした従業員教育を行います。

### 9 個人情報の取り扱いに関する内部監査について

当社は、社内において個人情報が適切に取り扱われていることを確認するための内部監査を行います。

### 10 お客様の個人情報開示・訂正・追加・利用停止・削除・消去・第三者への提供停止について

当社では、保有個人情報の本人またはその代理人からの開示・訂正・追加・利用停止・削除・消去・第三者への提供停止(以下、「開示等」といいます。)の求めに対応させていただいておりますが、利用停止・削除・消去・第三者への提供停止を行った場合、正常なサービスを提供することができない場合があります。

- (1) 開示等の請求の申し出先  
開示等の請求は下記宛、所定の請求書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。所定の用紙は、当社受付窓口にお渡しさせていただきます。
- (2) 開示等の請求に際して提出すべき書面等  
開示等の請求を行う場合は、当社指定の請求書に所定の事項をすべてご記入の上、本人

確認のための書類を同封し、当社宛に郵送ください。

・本人確認のための書類(運転免許証、パスポート等のコピー)1通

### (3) 代理人による開示等の請求

開示等の請求をする者が未成年者または成年被後見人の法定代理人、もしくは開示等の請求をするにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、次の書類を同封ください。

#### ア. 法定代理人の場合

- ・法定代理権があることを確認するための書類(戸籍謄本、登記事項証明書等)1通
- ・未成年者または成年被後見人の法定代理人本人であることを確認するための書類(法定代理人の運転免許証、パスポート等のコピー)1通

#### イ. 委任による代理人の場合

- ・委任状1通
- ・代理人の印鑑証明書1通

### (4) 開示等の請求の手数料およびその徴収方法

一請求毎に1,100円(消費税込み)の郵便切手を請求書類に同封してください。なお、手数料が不足していた場合や手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、お支払いがない場合には開示等の請求はなかったものとして対応させていただきます。

### (5) 請求書の請求書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

### (6) 開示等の請求に関して取得した個人情報の利用目的開示等の請求に関して取得した個人情報は、開示等の請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出していただいた書類は、開示等の請求に対する回答が終了した後、2年間保存し、その後破棄させていただきます。

### (7) 保有個人情報の不開示事由について

次に定める場合は、全部または一部について不開示とさせていただきます。全部または一部不開示を決定した場合は、その旨理由を付してご通知申し上げます。また、全部または一部について不開示の場合であっても、所定の手数料を申し受けさせていただきます。

ア. 請求書類に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、当社に登録されている住所が一致しない場合等本人確認ができない場合。

イ. 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合。

ウ. 所定の請求書類に不備があった場合。

エ. 開示等の請求の対象が保有個人情報に該当しない場合。

オ. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利や利益を害するおそれがある場合、当社の権利または正当な利益を損ない、業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

キ. 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある場合。

ク. 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利を被るおそれがある場合。

ケ. 犯罪の予防、鎮圧または捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合。

コ. 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

サ. 他の法令に違反する場合。

## 11 クッキー(Cookie)等の利用

当社が運営する東近江スマイルネットホームページ「<https://www.hcnet.tv/>」(以下「当サイト」という)では、よりよいサービスを提供するために、主に以下のような場合に「クッキー(Cookie)」を使用しております。

- (1) より満足いただけるようなコンテンツの改良や、個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービスを提供する場合。
- (2) 当サイトの利用者数を計測するために使用する場合。  
クッキーはお客様のブラウザ、ハードディスクに記録される情報です。お客様のコンピュータを識別することはできませんが、お客様自身を識別するものではありません。また、ブラウザの設定によりクッキーの受け入れを拒否する(無効にする)ことはできますが、当サイトすべてのサービスを快適にご利用いただくためにはクッキーを有効にいただく必要があります。

## 12 免責

当社は、当サイトにリンクされている他のWebサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

## 13 個人情報についての窓口

お客様の個人情報についての開示等の請求、上記内容に対するご質問等は、以下の連絡先にお申し出ください。

### ■連絡先

東近江ケーブルネットワーク株式会社(東近江スマイルネット)  
〒527-0113 滋賀県東近江市池庄町505  
IP電話:050-5801-2525  
NTT電話:0749-45-8391

### ■認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の適正な取扱いと保護の信頼性向上のため、「個人情報の保護に関する法律」第47条に規定の「認定個人情報保護団体」として個人情報保護委員会より認定された「一般財団法人放送セキュリティセンター」の「対象事業者」として登録しております。当社では「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、お客様からのお問い合わせや苦情等をお受けしておりますが、当社の個人情報取扱いに対して疑問やご不満等があり、解決を必要とされる場合、或いは当社の取扱いかどうか不明な場合等、下記の本団体の「個人情報保護センター」まで直接お申し出下さい。

### ■個人情報の取扱いに関するお問合せ先

一般財団法人放送セキュリティセンター内個人情報保護センター  
(URL:<http://www.sarc.or.jp/>)

### 附則

- 1)平成19年10月1日制定
- 2)平成24年11月1日改定
- 3)平成28年6月1日改定
- 4)令和3年9月30日改定



契約内容・料金・放送内容についてのお問い合わせは

### 東近江ケーブルネットワーク(株)

【所在地】東近江市池庄町505 (東近江市湖東支所南側)  
【受付時間】平日 AM8:30~PM5:15

**IP:050-5801-2525 TEL:0749-45-8391**

インターネット・サービス内容・機器についてのお問い合わせは

### 東近江スマイルネット サービスセンター

【所在地】東近江市八日市上之町7-5 (八日市高校南側)  
【受付時間】月~金 AM9:00~PM8:00 土・日・祝 AM9:00~PM6:00

**IP:050-5801-1112 TEL:0748-20-1233**

インターネットからは

<https://www.hcnet.tv>

東近江スマイルネット

検索



インターネット・ケータイから「東近江スマイルネット」と検索してください。